

Foro de Gobernanza 2018 El Salvador Relatoría de la Canasta Sociocultural

Moderador: Marlon Hernández-Anzora

Relatora: Gabriela Cortez

La Dirección de Espectáculos Públicos, Radio y Televisión del MINGOB establece unas recomendaciones para los contenidos en televisión, clasificándolos por edades. Sin embargo, no tiene competencia sobre el contenido de Internet

¿Crees que el Estado debería generar mecanismos para establecer recomendaciones/clasificaciones similares? ¿Es mejor que el Estado no intervenga?

- Resultaría complejo. El Estado debe reconocer lo que ya está establecido a nivel internacional. Si se regula, el Gobierno entraría en conflicto con las empresas que comercian, ya que Naciones Unidas lo establece como derecho (el acceso a internet) por lo que sería más apropiado la creación de una política que regule parámetros. Teniendo en cuenta el consumo de la gente en Internet para ver qué línea debe seguir esta política.
- Es preocupante la cuestión sobre el bloqueo. Se está de acuerdo en bloquear sitios de terrorismo, pornografía infantil, venta de armas, etc., pero se considera que mientras menos regule el Estado, mejor, ya que los países que tienen mayor regulación de Internet, son catalogados los peores del planeta. Otro participante está en contra de la intervención del Estado, ya que aumenta la probabilidad de fallas humanas en el servicio, etc. por lo que es sumamente complejo. Por hoy es mayor responsabilidad de los padres, que usen herramientas como herramientas de bloqueo.
- La intervención de Estado puede resultar riesgosa, al dejar en un grupo de burócratas decidir qué podemos ver y qué no.

¿Qué otros mecanismos conoces o crees que deberían de existir para que los padres de familia puedan orientarse sobre los contenidos que ven sus hijos en Internet?

- Educación en casa, tanto a hijos como padres.
- Que el padre pueda decirle al ISP qué desea que bloquee para que los hijos no tengan acceso a eso en específico y que se pongan contraseñas a ciertas páginas. Pero que se eduque a los padres para ello.
- Saber diferenciar que es positivo y qué es negativo
- Mayor atención a los hijos y el contenido al que acceden
- Las redes sociales pueden ser positivas si va orientado a la búsqueda de contenido que forme, como páginas de contenido técnico.
- Creación de programas del Gobierno u ONG de alfabetización de Internet. Para educar a los padres y que comprendan que no solo es ocio, sino además desarrollo.

- La empresa privada también puede tener la iniciativa de crear tales programas de alfabetización, si no está de acuerdo en que haya intervención del Estado y por otro lado también las organizaciones de la sociedad civil.

En conclusión, existe consenso en que la educación debe ir dirigida a los padres y que lo ilícito si debería de estar bloqueado. No debe haber intervención del Estado, salvo con los programas de alfabetización.

¿Crees que Internet y las redes sociales están debilitando las nociones de privacidad e intimidad de la juventud y la sociedad salvadoreña?

¿Quién debe educar sobre cómo socializar/comportarse en la red? ¿Sólo la familia, el Estado?

- Existió la tendencia a publicar la vida privada pero la misma tendencia podría estarse revirtiendo, de acuerdo a un participante. Algunas conquistas de generaciones anteriores respecto a derecho a la intimidad y privacidad, parecen estarse diluyendo con el uso de redes sociales en estas generaciones.
- Se hace mención del caso de una conferencia de prensa, que al final tergiversó la esencia de la noticia lo que provoca que los ciudadanos se vayan retrayendo de hacer públicas sus participaciones y pasar de una exposición amplia a guardarlo solo para los círculos más cercanos.
- Internet ha reforzado tendencias, al publicar éstos su vida privada ha hecho que se pueda juzgar las acciones de los demás.
- El “bullying” anteriormente solamente se manejaban dentro de centros educativos o en espacios más pequeños como el barrio o el grupo de amigos, hoy puede tomar dimensiones nacionales o internacionales. Pero no es culpa del Internet, sino un problema social lo que ha provocado que se expandan tales cuestiones.

Opinión contraria: No existe preocupación por la privacidad, ni por la toma de información personal, no considera importante eso de la igualdad social. Estaría de acuerdo con que vendan su información, siempre y cuando la empresa le otorgue su servicio gratis, no tiene una queja o preocupación al respecto.

¿Adónde debemos acudir o qué debemos hacer si se está violentando nuestro derecho a la intimidad? Se hace mención del caso de los niños entrevistados por un medio de comunicación, respecto al ciberbullying a nivel nacional, ¿a qué instancia podría acudir para que no se violente su derecho o se siga usando su imagen a nivel nacional?

- Lo que entra a Internet muy difícilmente saldrá de circulación de la red. Además las instituciones en El Salvador no toman en cuenta este tipo de violencia, salvo que sea violencia física.
- Aunque haya instituciones, no hay manera de evitar que algo se haga viral. El margen de acción del Estado en este sentido, es casi nulo.
- Derecho al olvido: no tanto de las instituciones gubernamentales, sino recurrir a las instancias privadas que manejan los medios en internet, como Google. Se hace mención de un caso en que se pudo obligar a las empresas para que

un nombre específico ya no saliera indexado, por lo que la búsqueda de tal nombre ya no generaba resultados. Pero este margen de acción sería sólo en el país donde se de el caso, no puede evitarse a nivel mundial.

- El código penal contempla daños a nivel moral, una indemnización por ejemplo, pero la dificultad consiste en encontrar a los miles que se ha dedicado a su circulación y que podrían seguir circulando.
- Se puede acceder a la LEPINA pero la legislación es débil y ambigua; y en términos prácticos no funciona.
- El fenómeno del ciberbullying es resultado de un componente cultural educativo; esta cultura de bullying debe ser controlada desde una edad muy temprana y debe trabajarse a la par de la legislación.
- Existe esfuerzos aislados de cara al bullying en algunos colegios privados, sin embargo son esfuerzos aislados que sería conveniente que se trabajaran desde el Ministerio de Educación.

En conclusión, la sociedad salvadoreña no prioriza el tema de la privacidad en Internet, y la discusión de grupo hizo énfasis principalmente en la necesidad de educación para su uso.

¿Crees que el Internet puede favorecer la producción cultural salvadoreña o consideras que ha sido irrelevante?

¿Crees que la creación de productos culturales ligados con la impresión física (novelas, cuentos, poesía, periodismo, ensayos académicos, etc.) se está viendo afectada, o, por el contrario, podrían verse favorecidos con el acceso a Internet?

Ha favorecido:

- Han surgido nuevos periódicos, más allá de los grandes conocidos. Es decir, más opciones para acceso a información, sin embargo no puede garantizarse su objetividad.
- Académicamente, se recurre al uso de computadoras para mayor eficacia.
- Sirve para difundir cierto material académico y artístico sin la necesidad de pasar por los costos de impresión, lo cual les resulta beneficioso.
- Más económico.

Ha desfavorecido:

- No se puede garantizar que la información no esté trastocada de la información real.
- Existe desviación de la temática, por la gran cantidad de distractores que hacen que se pierda el enfoque.
- No siempre se utiliza para crecimiento académico.
- Fenómeno de las Fake News: muchos medios que son de los más leídos y sin embargo su información no es objetiva o académica, sino polémica o amarillista.

¿Cómo podríamos aprovechar el Internet y las redes sociales para mejorar la producción cultural salvadoreña?

Por ejemplo algunas televisoras han evolucionado y hacen sus transmisiones en línea. Se han adaptado a los hábitos de las nuevas generaciones para seguir subsistiendo.

¿Cuál es el impacto del Internet -como instrumento para acortar y abaratar la comunicación- en una población con altos niveles de migración, como la salvadoreña?

¿Crees que el Internet ha favorecido aún más el proceso de transculturización de los salvadoreños? ¿Cómo evalúas eso?

Un problema histórico es que el salvadoreño tiene dificultad para identificarse o crear una cultura propia, y el Internet acelera el proceso de transculturización, principalmente con la migración de salvadoreños en Estados Unidos.

¿Crees que el Internet ha permitido que el criterio y las valoraciones políticas de los salvadoreños en el exterior tengan aún más peso en las decisiones de los salvadoreños que viven en el país?

- Se hace mención de casos en que algunos extranjeros ofrecen financiar proyectos a nivel nacional, con la condición de que no haya injerencia del Gobierno, lo cual refleja la poca confianza de los salvadoreños en el exterior de los Gobernantes nacionales.
- Se utiliza en El Salvador a las personas para tener apoyo en votos
- La realidad nacional podría diferir con la información que se recibe sobre ésta en el exterior. El cruce de la información que vivimos es la que nos da una opinión certera de lo que se vive a nivel nacional. Y por lo tanto no influye, sin embargo la realidad es subjetiva.

¿Crees que el Internet está cambiando la matriz de valores conservadores de una sociedad como la salvadoreña?

- De acuerdo. La mayoría de los movimientos no conservadores tienen sus expresiones en Internet, lo cual potencia su llegada a nuevas poblaciones. Ahora parece que existir una mayor identificación sobre temas que son tipificados como progresistas, sobre todo de ciertos sectores de las nuevas generaciones. Sin embargo, muchas veces sólo se sigue una tendencia, en temas polémicos, (se mencionan asuntos como el género, aborto, feminismo, etc.), sin que haya conocimiento profundo de los temas. A la gente le gusta, se identifica y lo apoya, pero carece de conocimiento en profundidad
- Se menciona que la raíz de la radicalización de estos movimientos, se da un fenómeno de no aceptar las opiniones de la contraparte.
- Por lo tanto, Internet podría ser una herramienta para que estos valores conservadores se vayan debilitando.
- El cambio en la matriz de valores, es global. Influye mucho el postmodernismo. Existe una gran variedad de movimientos que hace que

todo lo que antes pueda haberse considerado como conservador en la actualidad tiende a desaparecer.